Политика обработки персональных данных

ИП Ковальков Антон Александрович

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает цели, основания, состав и порядок обработки персональных данных посетителей и пользователей ресурсов ANTONCHEF, заявителей, покупателей обучения, участников курсов, интенсивов и закрытого клуба, а также пользователей теста «ШЕФ ДНК».

1.2. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Ковальков Антон Александрович, ИНН 525405058371, ОГРНИП 321774600604005. Адрес: 117042, Российская Федерация, г. Москва, Чечёрский проезд, д. 120, кв. 10. Электронная почта по вопросам персональных данных: anton.kovalkov@gmail.com.

1.3. Политика распространяется на сайты antonchef.ru и antonchef.com, включая их поддомены, личный кабинет и закрытый клуб на ресурсах Оператора, Telegram-бот @chefauditbot, а также связанные с обучением закрытые каналы и чаты Оператора в Telegram. Политика применяется к данным, обработку которых организует Оператор; самостоятельная обработка данных внешними сервисами регулируется также их документами.

1.4. Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации. Данные обрабатываются для определённых целей, в необходимом объёме и не дольше, чем этого требуют соответствующие цели или закон.

1.5. Политика является информационным документом, и сама по себе не является согласием на обработку персональных данных, рекламные сообщения либо распространение данных. Если обработка требует согласия, оно оформляется отдельно в форме, позволяющей подтвердить его получение. Использование сайта или принятие оферты не заменяет такое согласие.

2 Цели и состав обработки

2.1. Состав данных определяется целью и используемой функцией. Поля, необходимые для заявки, заказа или регистрации, обозначаются в соответствующей форме. Оператор не требует предоставлять дополнительные сведения, не связанные с выбранной услугой.

2.2. Основные цели, категории субъектов, данные и основания обработки приведены в таблице. Сроки и порядок прекращения обработки установлены разделом 7.

Цель	Чьи данные	Состав данных	Правовое основание
Заявки и обращения	Заявители и обратившиеся лица	Имя, фамилия; email, телефон или Telegram username, указанные для ответа; содержание обращения и переписки	Действия по заключению договора по инициативе субъекта — п. 5 ч. 1 ст. 6; для иных обращений — согласие, п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ
Покупка обучения и оплата	Покупатели курсов и интенсивов	ФИО в необходимом для оформления заказа объёме; контакты; выбранный продукт; номер, сумма и статус заказа, сведения об оплате и возврате	Заключение и исполнение договора — п. 5 ч. 1 ст. 6; обязательный учёт — п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ

Цель	Чьи данные	Состав данных	Правовое основание
Личный кабинет и предоставление обучения	Пользователи кабинета и участники обучения	Имя, фамилия, контакт для регистрации и связи; идентификатор учётной записи; купленный продукт и право доступа; обращения по обучению	Исполнение договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ
Закрытый клуб и учебные чаты	Участники клуба, курса или интенсива	Отображаемое имя; сообщения и вопросы, направленные участником; идентификаторы доступа к чату	Исполнение договора в части общения участников — п. 5 ч. 1 ст. 6; дополнительные необязательные данные — отдельное согласие
Тест «ШЕФ ДНК»	Пользователи @chefauditbot	Telegram ID; ответы на вопросы теста; рассчитанный результат. Все три сохраняются на сервере Оператора	Согласие на обработку для прохождения теста — п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ. Согласие даётся нажатием кнопки «Согласен» в боте до начала теста.
Запись учебных встреч	Участники курса или интенсива, попавшие в запись	Отображаемое имя, изображение, голос, выступления и сообщения, включённые в запись	Отдельное согласие на запись, хранение и предоставление доступа участникам соответствующего продукта — п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ
Рассылки о продуктах и мероприятиях	Подписчики рассылки	Контакт выбранного канала (email или Telegram); имя при персонализации; сведения о согласии и отказе	Предварительное согласие на прямое продвижение и рекламные сообщения; ст. 15 № 152-ФЗ и ст. 18 № 38-ФЗ
Работа и безопасность сайтов	Посетители и пользователи сайтов	IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрашиваемой страницы, источник перехода, браузер и ОС (по данным журнала сервера)	Исполнение договора для личного кабинета; законные интересы обеспечения безопасности при соблюдении прав субъектов — пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ
Анализ посещаемости через Яндекс Метрику	Посетители сайтов	Идентификаторы cookies, данные браузера, ОС и устройства; посещённые страницы, источники переходов и события посещения; записи действий на странице (Вебвизор), карта кликов, переходы по ссылкам	Законные интересы Оператора (статистика и улучшение сайтов) при соблюдении прав субъектов — п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ
Исполнение требований закона и рассмотрение требований	Покупатели, заявители и иные обратившиеся лица	Сведения заказа и расчётов, договорные документы; запрос, данные для проверки полномочий и ответ; доказательства согласия в необходимом объёме	Обязанности по закону — п. 2 ч. 1 ст. 6; защита прав при соблюдении прав субъекта — п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ

3 Получение и обработка данных

3.1. Данные поступают от пользователей при заполнении форм, покупке обучения, регистрации, прохождении теста, участии в чатах и встречах, направлении обращений; сведения об оплате — также от платёжного сервиса. Технические данные поступают при взаимодействии с сайтами и их функциями.

3.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в форме предоставления или доступа, блокирование,

удаление и уничтожение данных. Обработка осуществляется автоматизированно; при работе с обращениями и документами возможна обработка без средств автоматизации. Публичное распространение данных участников в рамках настоящей Политики не предусмотрено.

3.3. Тест «ШЕФ ДНК» рассчитывает результат по заранее установленным баллам и правилам, без использования ИИ. Telegram ID, ответы на вопросы и рассчитанный результат сохраняются на сервере Оператора для выдачи результата и повторного доступа к нему по запросу пользователя. Срок хранения — 12 месяцев с момента прохождения теста либо до отзыва согласия, если оно поступит раньше; после этого данные удаляются.

3.4. Оператор не запрашивает в анкетах сведения о политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, здоровье, интимной жизни и иные специальные категории данных. Участникам предлагается не включать такие сведения в сообщения и выступления. Изображение и голос в учебной записи не используются Оператором для установления личности с помощью биометрической идентификации.

4 Закрытое общение и записи встреч

4.1. Сведения участников доступны в пределах соответствующего закрытого клуба, курса или интенсива. Для общения на сайте предполагается отображение имени без фамилии. В закрытом чате участникам видны имя, фамилия (если указана) и @username (если задан) из профиля Telegram в объёме, определяемом настройками самого участника. Предоставление данных другим участникам является предоставлением доступа третьим лицам и осуществляется только на применимом законном основании.

4.2. Согласие на запись изображения и голоса участник подтверждает до начала первого эфира в чате интенсива. Участник, не давший согласие, участвует в эфире с выключенными камерой и микрофоном и задаёт вопросы в текстовом чате (Оферта, п. 9.4); в запись он не попадает.

4.3. Записи предоставляются только участникам соответствующего курса или интенсива. Передача записи участникам других продуктов, её публичное размещение или использование в рекламе этой Политикой не предусмотрены. Записи могут обрабатываться также уполномоченными лицами и техническими поставщиками, обеспечивающими проведение встреч и хранение, в необходимом для этого объёме.

4.4. Срок доступа к материалам и записям интенсива — 30 календарных дней со дня, следующего за датой окончания интенсива (Оферта, п. 5.6). Для других продуктов срок указывается в условиях продукта.

5 Внешние сервисы и получатели данных

5.1. Доступ к данным предоставляется Оператору и уполномоченным лицам, которым он необходим для обработки заявок, организации обучения, поддержки и технического обслуживания. При поручении обработки другому лицу оформляются предусмотренные законом условия, включая цели, данные, операции, конфиденциальность и защиту.

Сервис или получатель	Для чего получает доступ
Prodamus	Приём оплаты и передача сведений о заказе, платеже и возврате. Исполнитель: [полное наименование юрлица Prodamus, ИНН]. Получает [ФИО, email, телефон, Telegram username: только то, что реально собирает их форма], сведения о заказе, платеже и возврате. Полные реквизиты карты и код проверки карты Оператор не хранит. Данные хранятся на серверах в [страна, ЦОД].

Сервис или получатель	Для чего получает доступ
Яндекс Метрика — ООО «ЯНДЕКС»	Анализ посещений и взаимодействий с сайтом. Данные передаются сервису для формирования статистики. В счётчике включены Вебвизор, карта кликов и отслеживание переходов по ссылкам.
Telegram	Работа @chefauditbot и закрытых учебных каналов и чатов. Telegram используется как канал связи, выбранный пользователем; данные теста хранятся на сервере Оператора в Российской Федерации (п. 5.4).
Хостинг и техническое обслуживание	Хостинг сайта: REG.RU, виртуальный сервер в Российской Федерации. Хостинг сервера бота: [поставщик, Россия]. Журналы сервера и резервные копии хранятся у тех же поставщиков. Записи эфиров размещаются в закрытом чате Telegram.

5.2. Государственным органам и иным лицам данные предоставляются в случаях и объёме, предусмотренных законом. Необходимость защиты интересов Оператора не означает права передавать любые данные любым получателям.

5.3. 5.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет и извлекает их с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 № 152-ФЗ). Сайт размещён на сервере REG.RU в Российской Федерации, сервер бота — у [поставщик, Россия], место хранения данных платёжного сервиса Prodamus.

5.4. Мессенджер Telegram используется как канал связи, выбранный пользователем. Оператор не передаёт данные в Telegram как получателю: данные теста и учётные данные обрабатываются на сервере Оператора в Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6 Аналитика и рассылки

6.1. Сайт не использует собственные cookies. Выбор посетителя в баннере (принять или отказаться) хранится в браузере посетителя. Аналитика Яндекс Метрики включается при открытии сайта и служит изучению посещаемости и улучшению сайтов; о ней посетитель информируется баннером и может отказаться (п. 6.2).

6.2. При первом посещении сайта посетитель информируется баннером о применении аналитики Яндекс Метрики. Основанием служит законный интерес Оператора в изучении посещаемости и улучшении сайтов (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ); данные используются для статистики и улучшения сайтов. Посетитель вправе в любой момент возразить против такой обработки: кнопка «Отказаться» в баннере отключает счётчик в используемом браузере, а также можно обратиться к Оператору на anton.kovalkov@gmail.com. Отказ от аналитики не препятствует покупке и доступу к обучению. Настройки браузера позволяют дополнительно ограничить cookies, но не заменяют отказ через баннер или обращение Оператору.

6.3. Информация о данных Метрики: https://yandex.ru/support/metrica/ru/code/data-collected. Условия сервиса: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/. В счётчике включены Вебвизор (запись действий посетителя на странице: перемещение указателя, прокрутка, нажатия), карта кликов и отслеживание переходов по ссылкам. На сайте нет полей ввода; передача личных данных в адресе страницы исключается: Cookies Метрики и их сроки: _ym_uid (идентификатор посетителя) и _ym_d (дата первого визита) — 1 год; _ym_isad (определение блокировщика рекламы) — 2 дня; _ym_visorc (Вебвизор) — 30 минут.

6.4. Сообщения о приобретённом продукте, оплате, доступе и расписании направляются для исполнения договора. Рекламные сообщения о других продуктах и мероприятиях направляются только после получения соответствующего предварительного согласия. Регистрация, покупка или прохождение теста сами по себе не означают подписку на рекламу.

6.5. Каналы рекламной рассылки: [email и/или Telegram, оставить только используемые]. Способ отказа: ссылка «Отписаться» в каждом письме и [кнопка или команда в боте], также можно написать Оператору на [email].

7 Сроки хранения и уничтожение

7.1. Сроки определяются отдельно по целям. Окончание доступа к курсу, отзыв согласия и необходимость хранения обязательных документов имеют разные последствия. Данные, необходимые для одной сохраняющейся законной цели, не используются автоматически для иных целей.

Категория	Период и событие прекращения
Заявки без покупки и обращения	До завершения рассмотрения обращения; предельный срок и необходимость дальнейшего хранения: не более 12 месяцев с даты последнего обращения, затем данные удаляются. Если заключается договор, необходимые данные переходят к обработке для его исполнения.
Договор, заказ, расчёты	На период исполнения обязательств; далее — в объёме и сроки, установленные применимыми требованиями налогового, бухгалтерского и иного законодательства. Договоры, счета и платёжные документы хранятся 5 лет с даты оплаты
Учётная запись и сообщения в закрытых чатах	Чат интенсива сохраняется без срока окончания (Оферта, п. 5.9). Сообщения участника удаляются по его запросу в срок не более 30 дней. Данные личного кабинета: [если кабинет есть: хранятся 12 месяцев после окончания доступа, затем удаляются; если кабинета нет, удалить это предложение].
Записи встреч	В течение срока доступа соответствующего курса или интенсива. После завершения цели — удаление не позднее 30 дней, если нет иного законного основания. Исходные файлы и копии записей хранятся не дольше самой записи. Записи прошлого запуска участникам следующих запусков не предоставляются.
Тест и таблица бота	Telegram ID, ответы и результат теста хранятся 12 месяцев с момента прохождения теста либо до отзыва согласия, если оно поступит раньше. После этого данные удаляются.
Реклама	До отзыва согласия, истечения его срока либо прекращения рассылки — в зависимости от того, что наступит раньше. Сведения о согласии и отказе хранятся отдельно в минимальном объёме для обоснованной цели в течение 3 лет после отзыва согласия или отказа (срок, в который возможны споры).
Технические журналы и аналитика	Журналы сервера: [N] дней (срок из настройки logrotate на сервере, команды я давал выше). Данные Метрики и записи Вебвизора: [срок из справки или настроек Метрики]. Cookies: по срокам из п. 6.3.

7.2. При достижении цели либо отзыве согласия данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если отсутствуют предусмотренные законом или допустимым соглашением основания продолжения обработки. Для требования о прекращении обработки применяется срок до 10 рабочих дней с предусмотренными законом исключениями и возможностью мотивированного продления не более чем на 5 рабочих дней. Для иных случаев действуют специальные сроки статей 20 и 21 № 152-ФЗ.

7.3. Уничтожение должно исключать восстановление данных: записи удаляются из действующих систем и контролируемых копий, бумажные носители при их наличии уничтожаются. Лицам, обрабатывающим данные по поручению, направляется соответствующее требование. Факт уничтожения подтверждается установленным порядком.

7.4. Если уничтожение в установленный законом срок невозможно, применяется блокирование и последующее уничтожение в пределах срока, допускаемого частью 6 статьи 21 № 152-ФЗ.

Невозможность удаления отдельных копий не означает разрешения продолжать их использование.

8 Права пользователя и обращения

8.1. Субъект вправе получать информацию о целях, основаниях, составе, источниках, сроках обработки и получателях своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях; отзывать согласие; требовать прекращения обработки; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

8.2. Обращения направляются на anton.kovalkov@gmail.com либо письменно по адресу Оператора из пункта 1.2. Для связи и определения затронутой записи следует указать контакт и сведения об отношениях с Оператором, например номер заказа или Telegram ID. Для формального запроса доступа к данным применяются требования статьи 14 № 152-ФЗ; при обращении представителя проверяются полномочия. Избыточные документы не запрашиваются.

8.3. Информация об обработке предоставляется в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса. При необходимости срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Подтверждённо неточные данные уточняются в течение 7 рабочих дней. Другие требования исполняются в соответствующие им сроки закона, а не в единый срок для всех обращений.

8.4. Отзыв согласия прекращает обработку, основанную на этом согласии, но не отменяет обработку, необходимую по иному законному основанию. Если без соответствующих данных невозможно предоставить запрошенную функцию, Оператор объясняет это пользователю. Обработка для рекламы прекращается независимо от сохранения договорных отношений.

9 Защита и обновление политики

9.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и защиту данных. Сайт работает по защищённому протоколу HTTPS. Доступ к серверу возможен только по ключу, вход по паролю закрыт, сетевой доступ ограничен межсетевым экраном. Доступ к данным имеют только лица, которым он необходим для выполнения задач.

9.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор принимает предусмотренные законом меры по её прекращению, блокированию, уточнению или уничтожению данных. При инциденте, подлежащем уведомлению по части 3.1 статьи 21 № 152-ФЗ, соблюдаются установленные сроки уведомления Роскомнадзора.

9.3. Актуальная версия Политики размещается на ресурсах Оператора; ссылка предоставляется на страницах сбора данных и в боте. Изменение Политики не расширяет автоматически ранее полученные согласия. Новые цели или операции требуют самостоятельного законного основания и, когда необходимо, нового согласия.

9.4. Дата введения окончательной редакции: 1 ноября 2026 г. Контакт для вопросов: anton.kovalkov@gmail.com.